AKİS AKILLI KART PİN KİLİT ÇÖZME İŞLEMLERİ YARDIM DOKÜMANI

E-imza şifrenizi unutmanız veya şifrenizi 3 defa yanlış girmeniz sonucu pin blokesi olan e-imzaların kilit çözme işlemleri için yapılması gereken işlem basamakları;

Pin kilit çözme işlemi yapacağınız bilgisayara E-imza kartı kurulumu yapılmış olması gerekmektedir. Kilit Çözme işlemi için **İnternet Explorer** veya **Slim Browser** kullanmanız gerekmektedir. Diğer tarayıcıların java desteğinin kısıtlı olduğunu unutmayınız. Slim Browser indirmek için <u>TIKLAYINIZ</u>.

Google	kamu sm	e Q
	Tumu Görseller Haberler Videolar	Alışveriş Daha fazla Ayarlar Araçlar
	Yaklaşık 426.000 sonuç bulundu (0,48 saniye)	
	Kamu SM - Kamu Sertifikasyon Merke	ezi - Elektronik Sertifika Hizmet
	www.kamusm.gov.tr/ ▼ Kamu SM®, kurumların elektronik veri ve donanıml	arının güvenilirlik ve güvenliğini sağlayıcı
	hizmetlerde bulunmaktadır. Nitelikli elektronik sertif	īka, SSL
	Sürücü Yükleme Servisi	Nitelikli Elektronik Sertifika
	Aşağıda, bilgisayarınız için uygun	Nitelikli Elektronik Sertifika
	olan sürücüleri indireceğiniz	Başvurusu. ÖNEMLİ: İlk defa
	Sifreli Giris	Duvurular
	Sifreli Giris Ekranı, Kimlik No. T.C.	Duvurular, Sistem bakım calısması,
	Kimlik Numarası ya da	15 Haziran 2017. 16 Haziran
	İletisim	Bireysel Nitelikli Elektronik
	Çağrı Merkezi (444 5 576). Çağrı	KamuSM®, kurumların elektronik
	merkezi, kurumsal başvurularla	veri ve Nitelikli elektronik
	kamusm dov trialanından daha fazla sonus v	

Arama motoruna "Kamu SM" yazıyoruz. <u>www.kamusm.gov.tr</u> adresine giriyoruz.

 $\overline{\Box}$



Kamu Sertifikasyon Merkezi web sayfasından **Online işlemler > Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri** menüsüne giriyoruz.



Açılan pencereden **"Şifreli Giriş"** butonuna tıklıyoruz. (pin kilitli olduğu için E-imzalı giriş yapılamaz, farklı işlemler için E-imzalı giriş butonu da kullanılabilir)

🦉 Kamu SM®, Elektronik Sertif	ka Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Internet Explorer	
🔸 https://nesbireysel.kamusm	gov.tr/nbsifreli.go	-
Terper House Breyer House Sifreti Gi	gever/relatives	
Önemli I 1. sr. 90	Giriş Güvenlik Sözcüğümü Unuttum Dyan den istenen bilgiler, Başuru Formitia yasışına neo silamiz üzerinden veya Çağı Merkaz' mizle görüşerek nceilediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa günceilerne yapmanız gerekmektedir.	

Açılan penceredeki bilgiler girilerek "Giriş" butonuna tıklıyoruz.

• Güvenlik sözcüğü, E-imza talep formunda belirlediğiniz güvenlik sözcüğüdür. Eğer güvenlik sözcüğünü unuttuysanız "Güvenlik Sözcüğünü Unuttum" butonuna tıklayarak E-imza talep formunda belirttiğiniz mail adresine gelen linke tıklayarak yeni güvenlik sözcüğü belirleyebilirsiniz.

• Kamu Sertifikasyon merkezi müşteri hizmetlerini (**444 55 76**) arayıp, önce 1 sonra 2 tuşlayarak Güvenlik sözcüğü belirleyebilirsiniz.

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifik reysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik	a İşlemleri Sertifika İşlemleri	
MS Onay Ekranı		
Telefon Num	aranız : 5	
Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmeniz önderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi	çin yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu için "Onay" butonuna basınız. 9MS gönderimi ücretsizdir.	
iğer yukarıdaki numara size xit değilse, 444 5 576	numaralı telefondan, Çağrı vlerkezimiz ile iletişime geçiniz.	
	Onay	

 \wedge

م ر

Açılan pencerede "Onay" butonuna tıklıyoruz ve üstte belirtilen telefon numarasına onay kodu geliyor.

Bireysel Ni ireysel Nitelikli Elekti	telikli Elektronik Sertifika İşlemleri nik Sertifika İşlemleri > Bireyset Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri	
SMS Onay Ko	du Giriş Ekranı	<u>S</u>
	Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu C SMS Onay Kodunuzun Gegeriliği için Kalan 281 Saniye SMS Onay Kodu: Gönder	Shriz Sur

Telefona gelen onay kodunu metin kutusuna giriyoruz ve "Gönder" butonuna tıklıyoruz.

et to a second sec



Bu aşamada pin'i kilitlenen E-imza kartı bilgisayara takılı olması gerekiyor, buna dair ekranda çıkan uyarıya **"Tamam"** diyoruz.

sm o nai	nu sertinka	syon merke		
Menü 🛛 🖬 Çıkış				
Bireysel Nite	likli Elektronik Sertif Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikii Elektro	ika İşlemleri nık sertifika İşlemleri		
Kilit Çözme Ekr	מחו			1
Akıllı kartınızın <mark>k</mark> ilio	ini çözmek ve yeni bir PIN koc	du üretmek için "Yeni PIN Ür	et" butonuna tiklayınız.	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~
0				
© Copyright TÜBİTAK BİLC	EM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakk	a Saklıdır Y <mark>asal Uya</mark> rı		

Bazı bilgisayarlarda sayfanın altında **"Parolanızın depolanmasını ister misiniz?"** uyarısı çıkıyor bu uyarıya istediğiniz cevabı verebilirsiniz. Bu uyarıya cevap vermezseniz bir sonra açılması gereken java uyarısı açılmıyor ve kilit belirleme için java eklentisi çalışmıyor.

Sayfanın alt kısmında "jawa çalıştır" yada " jawayı bu kez çalıştır" diye uyarı çıkarsa bu uyarıları tıklıyoruz.

Sayfanın üst kısmında "izin ver" ve "izin vermeyi sürdür" uyarıları çıkarsa bunları tıklıyoruz.

DİKKAT JAVA BLOCKED HATASI ALINIYOR İSE YAPILMASI GEREKENLER;

Sertifikasyon Merkezi'ne giriş yaptıktan sonra yukarıdaki ekran bizi karşılayacaktır. **E-imza pin değiştirme** veya kilitli pin bilgisini açmak için "Kilit Çözme" butonuna tıklıyoruz. Sayfada gerçekleştirilecek işlem sonucunda "PIN kodunun değişeceğini bildiren ekran uyarısı"na tamam dedikten sonra, Kilit Çözme Ekranı ile karşılaşacağız.

İşte tamda burada son zamanlarda birçok kişinin sinirlerini alt üst eden bir problem ile karşılaşılmaktadır.

Application	n Blocked by Java Security	
For security settings, or	, applications must now meet the requirements for the High or Very High security be part of the Exception Site List, to be allowed to run.	
	More Information	~
Name:	ESYA Web Sifre Cozme Applet	
Location:	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr	
Reason:	Your security settings have blocked a self-signed application from running	ill'
	OK	
		N

Uygulama Java Güvenliği Tarafından Engellendi – Application Blocked By Java Security

Eğer Java Blocked sorunu ile karşılaştıysanız ne kadar sinir bozucu olduğunu anlatmama gerek yoktur. Ben bu akşam bu sorun ile karşılaştım ve çözmek için uğraşırken sinirlerim çok bozuldu. Bir başkasının da sinirleri bozulmadan sorunu çözebilmesi için bu makaleyi yazmaya karar verdim.

Application Blocked By Java Security hatasının kesin çözümünü görseller kullanarak adım adım inceleyelim:

1- Denetim Masasına girin ve Java uygulaması logosuna tıklayın.



2- Açılan Java kontrol panelinde View (Göster) butonuna tıklayın.

Name	URL	Modified	Expired	Version	Size	
esya-light-apple	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/applet/	16.10.2017			576 KB	2
kasif.jnlp	https://kasif.kamusm.gov.tr/kasif.jnlp	15.2.2018			1.2 KB	
icon.png	https://kasif.kamusm.gov.tr/icon.png	22.12.2017			9.0 KB	-
e-imza-icon64.png	https://static.turkiye.gov.tr/downloads/e-i	10.12.2017	1,1,2038		2.6 KB	
kasif-1.1.jar	https://kasif.kamusm.gov.tr/kasif-1.1.jar	15.2.2018			15742 KB	
edevlet-eimza.jnlp	https://static.turkiye.gov.tr/downloads/e-i	19.12.2017			1.5 KB	
logo.png	https://kasif.kamusm.gov.tr/logo.png	23.5.2017			10 KB	
esya-applet-sifr	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/applet/	13.10.2017			6054 KB	

3- Açılan Java Cache Viewer (Java Çerez Göstericisi) ekranında üst menüde bulunan Show seçkesinden "Resources" seçeniğini tıklayın ve açılan listeden "esya-applet." – "esya-light" kaynaklarını seçerek yine üst barda bulunan kırmızı "X" işaretine tıklayarak bu kaynakları siliniz.

ow: Resources			Installed Size:	0.0 KB - Cach	ed Size: 2239
Name	URL	Modified	Expired	Version	Size
e-imza-icon64.png	https://static.turkiye.gov.tr/downloads/e-i	10.12.2017	1.1.2038		2.6 KB
edevlet-eimza.jnlp	https://static.turkiye.gov.tr/downloads/e-i	19.12.2017			1.5 KB
🍃 esya-applet-sifr	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/applet/	13.10.2017			6054 KB
🍃 esya-light-apple	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/applet/	16.10.2017			576 KB
icon.png	https://kasif.kamusm.gov.tr/icon.png	22.12.2017			9.0 KB
岁 kasif-1.1.jar	https://kasif.kamusm.gov.tr/kasif-1.1.jar	15.2.2018			15742 KB
kasif.jnlp	https://kasif.kamusm.gov.tr/kasif.jnlp	15.2.2018			1,2 KB
logo.png	https://kasif.kamusm.gov.tr/logo.png	23.5.2017			10 KB

4- Ardından Close (Kapat) butonuna tıklayın ve Cache Viewer ekranını kapatın. Daha sonra Java Control Panel üst menüsünden Security (Güvenlik) tabını seçiniz. Karşınıza aşağıdaki ekran açılacaktır. Burada "Edit Site List (Site Listesini Düzenle)" butonuna tıklayın.

General	Update	Java	Security	Advanced										
✓ Enal	ble Java co	ontent	for browse	er and Web Start ap	oplications									
Securi	ty level for	applic	ations not	on the Exception S	ite list									
OV	ery High													X
C	Only Java a Ind only if t	applicat the cer	tions identi tificate ca	fied by a certificate to be verified as not	from a trusted a revoked.	uthorit	y <mark>are allo</mark>	owed to r	un,					3
ЮH	igh													
j t	ava applica he revocat	ations i tion sta	identified b atus of the	y a certificate from cer <mark>tifica</mark> te cannot l	a trusted author be verified.	ity are	allowed	to run, e	ven if		S	ÿ	2	
Excep	tion Site Lis	st												
App	blications la mpts.	aunche	d from the	sites listed below v	vill be allowed to r	run aft	er the ap	propriate	e security					
http http http	s://giris.tu s://giris.tu s://static.t	irkiye.g irkiye.g turkiye	gov.tr/ gov.tr/Giris .gov.tr/	/Elektronik-Imza			Edit	Site List.						
				Restore	Security Prompts		Manage	Certifica	tes	1				
					•					10				

5- Exception Site List (İstisna Site Listesi) ekranı açılacaktır, bu listede Add (Ekle) butonuna tıklayarak yeni bir Location oluşturun ve buraya "https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/" yazdıktan sonra OK (Tamam) butonuna tıklayarak ekranı kapatın. Son alarak açık olan Java Control Panel ekranını da kapatın.

	Location	
	https://giris.turkiye.gov.tr/	
	https://giris.turkiye.gov.tr/Giris/Elektronik-Imza	
1000	https://static.turkiye.gov.tr/	

6- Tüm bu işlemlerden sonra İnternet Explorer ekranınızı kapatıp tekrar açarak Kamusm adresine giriniz. Java Blocked sorunu kesin olarak çözülmüştür. Artık rahatlıkla Sertifikasyon Merkezine girerek Kilit Çözme işlemini tamamlayabilirsiniz.

and the second second second second	🖉 Kanu SMB, Bettronk Sertilia Honetlei ve Evnez (dolinie) - Window Internet Egioner	
r 🥦 g:) Onersien Siteler 🕶 nu Sentifikasyon Merkezi - Bektro	V Stetla Hotel 😥 - 🔅 Setla Hotel 😥 - Setla Hotel 😥 - Setla Hotel 🖉	
	Kamu Sertifikasyon Merkezi	Č
	Merci Córs	
	Birasal Nitelikli Elektronik Sertifika İslemleri	
	Directive field block of the leader of the second s	
	And dear	
	KIUT Çozme Ekrami De you warden to Continue? The canaction to this website is untrusted.	
	Webdie: https://web.web.web.web.web.web.web.web.web.web.	
	© Copyright TUBITIVE BILGEBI Kamu Sentitikasyon Merikal, Tum Hann Santidir (Yasali Uyan	
	Prinnet Kournak Mod Eggil g + 4, 5325 +	
	Tet-H0224 44 19 19 - Control C	

Açılan pencerede "Continue" butonuna tıklıyoruz.

	per l'entre par l'annue par la la statu Capanne per (1910) 20
	Kamu Sertifikasyon Merkezi
	Menii - Citoy Bireysel Nitelikli Elottoonik Cortifika idooplari
	Bryger ment betreet terming Do you want to run this application? Kilit Çözme Ekrant Image: ESRA Web Sifer Cozme Applet Pataber: ExrRect Size Pataber: ExrRect Size
•	Atigit kartunizin kilidini çüzir Atigit kartunizin kilidini çüzir Atigit kartunizin kilidini çüzir
	V Do not show it years for any database and isolate an
:	
	© Copyright TÜBITAK BİL, DEM Klamu Sertfilizasyon Merkezi, Tam Hallio Sallishi yi Yakal Ugan

Açılan pencerede "**Do not Show...**" kutucuğunu seçip "**Run**" butonuna tıklıyoruz.

(-2-1-2-0) (-1-2-1-2-1 (*) (mp)	ng terdenti annua rannen ne e val younne rinnigar anne option Instituti annua rannen gest i schlar bygenne priktichuld an e	
	Kamu Sertifikasyon Merkezi • Meral • Caller Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri	
	Killt Çözme Fleani Akir Kartınızın kildini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek Rom"yeni PIN Üret" butonuna tiklayınız. Yeni Pik Kolu Tene Pik Kolu	
	© Copyright TÜBTRK BILGEM Kamu Sertificazion Menico, Turn Haini Sakidar Yazal Ugan	-SC-
0-0714	🕒 bienet Konunki Madi Kapaki 🧃 + 🔍 1225 +	

Açılan pencerede metin kutusuna 6 tane rakamdan oluşan pin kodunu giriyoruz. (yeni belirleyeceğiniz pin kodu daha önce kullandığız son üç pin kodu olmasın). "Yeni Pin Üret" butonuna tıklıyoruz.

"Pin kodu başarıyla değiştirilmiştir" uyarısı aldığınız zaman kilit çözme işlemi tamamlanmıştır.